

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

Instituto Profissional da Bairrada

Morada e contactos da entidade formadora

Instituto Profissional da Bairrada

Rua Principal da Murta, n.º104

Apartado 94

3770-216 Oliveira do Bairro

e-mail: geral@ipb.edu.pt

Telefone: 234 085027

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Nuno Santos

Email: <diretor@ipb.edu.pt>

Tm: 962188391

Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização
Decisão de implementação do SGQ alinhado com o quadro EQAVET	Diretor Geral	Direção	Necessidade de apoio técnico externo	Escolas profissionais parceiras.	Implementar um SGQ alinhado com o quadro EQAVET	jan-14 jan-14
Contratação de consultor para a Garantia da Qualidade	Diretor Geral	Entidade Externa	Orçamento	na	Apoiar na implementação do projeto	fev-14 mar-14
Definição do grupo dinamizador da Qualidade- Equipa EQAVET	Diretor Geral e Diretor Pedagógico		Orçamento	na	Elaborar Documento Base e Plano de Ação	mar-14 mar-14
Definição das metodologias a adotar	Diretor Geral e Diretor Pedagógico	Equipa EQAVET	Realizar reuniões mensais de acompanhamento	Escolas profissionais parceiras.	Assegurar a implementação do SGQ	mar-14 abr-14
Definição da Política da Qualidade, Missão, Visão e Objetivos Estratégicos	Diretor Geral e Diretor Pedagógico	Equipa EQAVET	Projeto Educativo; Política Europeia;	Escolas profissionais parceiras. Stakeholders externos	Alinhar a Organização para a melhoria da qualidade do ensino e formação profissional	mar-14 abr-14

Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização
Identificação dos Stakeholders relevantes e momentos de intervenção	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretor Pedagógico;		Escolas profissionais parceiras.	Definir o seu envolvimento e momentos de intervenção no SGQ alinhado com o quadro EQAVET	abr-14 abr-14
Identificação das necessidades de formação dos colaboradores	Responsáveis Hierárquicos	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; RAF&RH			Assegurar as competências adequadas e elaborar Plano de desenvolvimento de competências.	abr-14 mai-14
Descrição de Funções, requisitos mínimos de competências e Organograma	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; RAF&RH			Definir as responsabilidades para o Sistema de Garantia da Qualidade	abr-14 mai-14



Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização	Ações
Formação dos colaboradores em SGQ	Formador externo	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; RAF&RH			Sensibilizar para a vantagem de implementar o SGQ alinhado com o EQAVET.	mai-14	jul-14
Elaboração do documento base	Equipa EQAVET	Diretor Geral e Diretor Pedagógico	Projeto Educativo; Regulamento Interno; Política Europeia; PA;	Stakeholders internos e externos	Definição da Política, objetivos estratégicos e compromisso para a garantia da qualidade.	mai-14	jul-14
Definição de metodologia de controlo documental e de controlo da informação	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; RAF&RH; RI			Uniformizar a imagem dos documentos e melhorar o controlo de documentos e registos.	set-14	out-14

Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização
Metodologia de recolha de indicadores	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretora Pedagógica; RAF&RH; RI	Plataforma INOVAR. Impressos em Excell.		Assegurar a recolha da informação e análise de resultados	abr-14 abr-14
Metodologia de monitorização de Stakeholders	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretora Pedagógica; RAF&RH; RI	Elaborar Inquéritos e responsabilidades associadas		Envio e receção dos inquéritos de avaliação de satisfação dos stakeholders	abr-14 mai-14
Monitorização da satisfação dos Stakeholders	Equipa EQAVET	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; RAF&RH; RI	Análise e tratamento dos resultados dos inquéritos		Conhecer o grau de satisfação das entidades dos stakeholders e as suas propostas de melhoria	Final de ciclo



Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização
Monitorizações intercalares	Diretor Geral; Diretor Pedagógico;	Equipa EQAVET	Plataforma INOVAR; POQ; Conselho Pedagógico; DC; OE; Docentes;		Apurar grau de desempenho trimestral, anual.	Trimestral e ou anual
Avaliação do desempenho da Escola e do processo de ensino aprendizagem. Autoavaliação da escola.	DQ	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; Equipa EQAVET	Auditoria interna ao processo de ensino aprendizagem e avaliação dos resultados		Avaliar os resultados obtidos e o desempenho vs as metas estabelecidas. Elaborar Plano de Melhoria face aos resultados obtidos.	Final de ciclo

Objetivo: Definir e calendarizar as ações para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET

Ações	Responsáveis pela ação	Envolvidos	Recursos Necessários	Outros parceiros	Resultados Esperados	Calendarização
Comunicação dos resultados anuais	Diretor Geral; Diretor Pedagógico; DQ	Conselhos de Turma; Conselho Pedagógico; Conselho consultivo; público em geral; Stakeholders	Site da escola		Divulgação dos resultados a todos os Stakeholders e ao público em geral.	Set Jan
Submissão da documentação à ANQEP	DQ	Diretor Geral; Diretor Pedagógico;	Plataforma ANQEP; Documento Base, Plano de Ação, Relatório do operador; Plano de Melhoria		Sistema de Garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET	Mai Mai
Pedido de Verificação da Conformidade	DQ; Diretor Geral; Diretor Pedagógico;	Equipa EQAVET	Plataforma ANQEP; Documento Base, Plano de Ação, Relatório do operador; Plano de Melhoria		Obter a certificação EQAVET- Atribuição do selo EQAVET	Jun Jun

Abreviaturas:

RAF & RH: Responsável Administrativa e Financeira e RH

RI: Responsável informático

DQ: Direção da Qualidade

ANQEP: Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional

PAP: Prova de Aptidão Profissional

Os Relatores

(Diretor Geral)

(Responsável da qualidade)

(Oliveira do Bairro 29.05.2020)

